



NEWSLETTER/BULLETIN

Fall/automne 2010

Issue No. 8

THE CURAC PRESIDENT'S MESSAGE JOHN MEYER (WINDSOR)

This report provides details of tasks completed during the previous year, progress on new challenges announced at the May annual general meeting, and future expectations.

THE BOARD: There were two Board teleconferences, numerous emails among board members, and contacts with many other participants. As always, the assistance of our secretary, George Brandie (Queen's), has been indispensable. Two policy statements have been refined or created and adopted, and they are now available on our website at www.curac.ca. Amendments were made to the by-law which were approved at the May AGM. With much regret, admiration, and gratitude we said farewell and honoured founding member and treasurer, Alasdair Sinclair (Dalhousie). June Panteluk (Alberta) has graciously agreed to be our new treasurer.

COMMUNICATIONS: A constant flow of emails, two newsletters, and a new brochure (English and French versions) have resulted in improved communications.

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT DE L'ARUCC JOHN MEYER (WINDSOR)

Ce rapport donne le détail des tâches accomplies durant l'année écoulée, fait état des progrès concernant les nouveaux défis annoncés au congrès national de mai 2010 et, enfin, traite des perspectives d'avenir.

Le Conseil: Il y a eu deux téléconférences du conseil, de nombreux courriels échangés entre ses membres et des contacts avec nombre d'autres participants. Comme d'habitude, la contribution de notre secrétaire, George Brandie (Queen's) a été indispensable. Deux énoncés de direction ont été raffinés ou créés et adoptés et sont maintenant accessibles sur notre site web : www.curac.ca. Certains amendements que nous avons apportés aux statuts ont été acceptés à la réunion générale annuelle de mai. C'est avec grand regret, teinté d'admiration et de gratitude, que nous saluons le départ de notre membre fondateur et trésorier Alasdair Sinclair (Dalhousie). June Panteluk (Alberta) a gracieusement accepté d'être notre nouveau trésorier.

Communications : Un débit constant de courriels, deux bulletins et un nouveau dépliant (version anglaise et version française) signalent une amélioration dans les communications.

In this issue:

CURAC/ARUCC 8th National Conference 2010 @ York Report - 4
CURAC/ARUCC 9th National Conference 2011 at Regina, SK - 8
So, You Want to Host the CURAC Conference - 9
Computer Tricks and Tips - 9
AROHE 5th International Conference 2010 Middleton, CT, USA - 10
OCRA 2010 General Meeting at Mohawk College, Hamilton, ON - 10

Dans ce numéro:

Le 8^e congrès national de l'ARUCC/CURAC 2010 @ le rapport de York - 6
Le 9^e congrès national de l'ARUCC/CURAC à Regina, SK, en 2011 - 8
So, You Want to Host the CURAC Conference - 9
Computer Tricks and Tips - 9
Le 5^e congrès international de l'AROHE 2010 Middleton, CT, USA - 10
Le congrès d'OCRA 2010-09-20 Collège Mohawk, Hamilton, ON - 10

The Communications group with co-ordinator Tom Poiker (Simon Fraser), our newsletter editor, Joan Cunnington (OCRA), and brochure creator Marianne van der Wel (McMaster), have contributed outstanding work. Also thanks to François Gallays (Ottawa) for his help in producing the French version of the new brochure and for his work in this first bilingual edition of the CURAC newsletter/bulletin.

PENSIONS: Paul Huber (Dalhousie) has been singularly productive with assistance from Howard Fink (Concordia) and myself in promoting and criticizing pension reforms. Bishop's Retirees Association and their loss of indexation last year was a particularly sad case so we investigated the situation and offered our assistance. Other institutions have encountered difficulties with possible reductions of pension/benefits for retirees.

HEALTH BENEFITS: Doug Creelman (Toronto) has responded to challenges on retirement health and other benefits. Vigilance during negotiations of collective agreements is extremely important in a difficult economic environment.

CONFERENCE/AGM: The York Local Organizing Committee (Sandra Pyke, Janet Rowe, Alex Murray, Joan Cunnington, Albert Tucker, Roger Heeler, Gene Denzel, and Paula Freeman) provided outstanding leadership and contributions in sponsoring and organizing the York 2010 AGM and conference. I am delighted to announce that director Jack Boan (Regina) has obtained approval for the 2011 Conference/AGM in Regina, and organizing committee meetings are already in progress.

MEMBERSHIP: Although FRUQ (Fédération des retraités de l'Université du Québec) has not renewed its membership, director and regional leader in Quebec, Howard Fink (Concordia) is in dialogue with the Laval retirees leadership and also challenges any reduction or removal of retiree benefits at Concordia. I expect to visit Laval, Montreal, and Ottawa with Howard in early October to further communications and agreements. Tom Poiker (Simon Fraser) has met with other college and university retiree associations in BC. Vice president John Stager (UBC) continues to monitor confer-

Le groupe communications, avec le coordinateur Tom Poiker (Simon Fraser), notre directrice du bulletin, Joan Cunnington (OCRA), et notre créatrice du dépliant, Marianne van der Wel (McMaster), ont fait de l'excellent travail. Je remercie aussi François Gallays (Ottawa) pour l'aide qu'il a apporté à la création de la version française du dépliant et pour le travail qu'il a fourni dans la publication de l'édition bilingue du bulletin de l'ARUCC.

Pensions : Paul Huber (Dalhousie) a été singulièrement productif, avec l'assistance de Howard Fink (Concordia) et de moi-même, dans la promotion et la critique des réformes des pensions. La perte d'indexation de l'association des retraités de l'université Bishops nous a particulièrement touchés. Nous avons examiné leur cas et leur avons offert notre aide. D'autres institutions ont aussi eu à faire face à des réductions de pension et/ou d'avantages pour les retraités.

Avantages santé : Doug Creelman (Toronto) a relevé les défis que présentaient la santé à la retraite et autres avantages. La vigilance durant les négociations pour une nouvelle convention collective est extrêmement importante dans un climat économique difficile.

Congrès/réunion générale annuelle : Le comité d'organisation de York (Sandra Pyke, Janet Rowe, Alex Murray, Joan Cunnington, Albert Tucker, Roger Heeler, Gene Denzel et Paula Freeman) a fait preuve d'un grand leadership dans l'organisation du congrès et de la réunion générale annuelle de York 2010. Il me fait grand plaisir d'annoncer, d'une part, que le directeur Jack Boan (Regina) a obtenu l'approbation pour que le congrès et la réunion générale annuelle aient lieu à Regina et, d'autre part, que le comité d'organisation s'est déjà réuni plusieurs fois.

Adhésions : Bien que le FRUC n'ait pas renouvelé son adhésion, le directeur régional au Québec, Howard Fink (Concordia), est en pourparlers avec les directeurs de l'association des retraités de l'université Laval et conteste aussi toute réduction ou suppression des avantages sociaux ou économiques des retraités à Concordia. Début octobre, j'ai l'intention de passer à Laval, Montréal et Ottawa avec Howard pour continuer les négociations et, éventuellement, parapher des ententes. Tom Poiker (Simon Fraser) s'est mis en

ences and membership activities. We are very pleased to announce that the University of Calgary retirees' Association has expressed its intention to join CURAC for a one-year period. Our thanks to June Panteluk (Alberta) for her vital role in the promotion of this affiliation.

NETWORKS/PARTNERSHIPS: See our website (www.curac.ca) for details of CARP (Canadian Association of Retired Persons), CAUT (Canadian Association of University Teachers), AHED/UPESED (Academics for Higher Education and Development), Waterloo Insurance, and LRC (Literary Review of Canada) benefits. A new challenge will be to seek an affiliation with AUCC (Association of Universities and Colleges of Canada) and I hope to visit them in early October. CAUT has provided access to some information, recourse to a policy statement on retirement (now on our website under policy) as well as attention to my suggestions and inquiries.

PROFESSIONAL SUPPORT: The spring issue of the CURAC newsletter contained the full report of Peter Russell (Toronto) and director David Lubell (Waterloo) on their survey and awareness initiative concerning the participation and success rates of retirees in research applications for the major national granting agencies.

NOMINATING COMMITTEE: Under the leadership of past president Tarun Ghose (Dalhousie), this committee provided a slate of nominations at the AGM. I hope the committee will continue to search for candidates for future board and committee members as well as ad hoc task forces. We need and will cordially welcome a pool of new candidates!

IMMEDIATE EXPECTATIONS:

- \$ At least one copy of the new brochure will be sent to our member associations.
- \$ Visits will be made in October to AUCC, Laval, Montreal and Ottawa.
- \$ Jack Boan and others will make good progress in their preparations for the 2011 Conference/AGM in Regina.
- \$ Benefit surveys previously prepared will be updated.

rapport avec d'autres associations de retraités de la Colombie britannique. Le vice-président, John Stager (UBC) continue de monitoriser les réunions et les activités des membres. Nous sommes très heureux de pouvoir annoncer que l'association des retraités de l'université de Calgary a exprimé l'intention de se joindre à l'ARUCC pour une période d'un an. Enfin, nous remercions June Panteluk (Alberta) pour le rôle important qu'elle a assumé dans la promotion de cette affiliation.

Réseaux d'alliances et de partenariat : Je vous prie de visiter notre site web (www.curac.ca) pour les renseignements au sujet de CARP, l'ACPPU, AHED/UPESED, la *Waterloo Insurance* et les avantages LRC. La recherche d'une affiliation avec l'AUCC sera notre prochain défi et j'ai l'intention de leur rendre visite au début du mois d'octobre. L'ACPPU nous a permis d'accéder à certains renseignements, à recourir à des déclarations de principes portant sur la retraite (qui se trouvent maintenant sur notre site web sous Apolicy.@) et a été sensible à mes suggestions et mes demandes de renseignements. CARP nous a fait une offre spéciale quant à notre affiliation.

Appui professionnel : Le numéro de printemps du bulletin de l'ARUCC contient un rapport complet rédigé par Peter Russell (Toronto) et le directeur David Lubell (Waterloo) au sujet de leur enquête et de leur programme de sensibilisation concernant les demandes de subventions des retraités et de leur taux de réussites auprès des grandes agences nationales.

Le comité des nominations : Sous la direction du président Tarun Ghose (Dalhousie), ce comité a produit une liste de candidatures à la réunion générale annuelle. J'espère que le comité continuera sa recherche de candidats futurs pour notre conseil et les divers comités ainsi que pour les tâches ad hoc qui pourraient survenir. Il nous faut de nouveaux candidats et, le cas échéant, ceux-ci seraient acceptés avec empressement.

Attentes immédiates :

- Au moins un exemplaire de notre dépliant sera envoyé à chacune de nos associations membres.
- \$ On rendra visite en octobre à l'AUCC, à Laval, à Montréal et à Ottawa.
- Les énoncés portant sur les avantages seront réexaminés et complétés.
- Les questions de pension seront de nouveau étudiées et modifiées s'il y a lieu.

- Pension issues will be followed and acted upon where necessary.
- \$ Partnerships and networks will be strengthened and activities promoted.

I understand that the practice of gratitude and the expression of thanks promotes psychological and physical well being and happiness. THANKS TO ALL THOSE WHO HAVE COLLABORATED WITH ME, THE BOARD, COORDINATORS, GROUP MEMBERS, AND THANKS TO YOU WHO HAVE OR WILL VOLUNTEER TO PARTICIPATE AND ASSIST US. MERCI BEAUCOUP, THANK YOU, MANY THANKS!

LET US HEAR FROM YOU, PLEASE!

- Les partenaires et les réseaux seront resserrés et les activités communes encouragées.
- Jack Boan et ses collaborateurs feront des progrès significatifs dans la préparation du congrès et de la réunion générale annuelle prévus pour 2011 à Regina.

Je comprends que la pratique de la gratitude et l'expression de remerciements favorisent le bonheur et le bien-être physique et psychologique. Je remercie tous ceux qui ont travaillé avec moi, le conseil, les coordinateurs, les membres de groupes, et merci à ceux qui ont accepté ou vont accepter de nous aider. Thank you very much!

S'il vous plaît, n'hésitez à nous faire signe !

CURAC 2010 CONFERENCE AT YORK UNIVERSITY

After almost 18 months of planning, delegates and attendees received a warm welcome at the opening reception of the 2010 CURAC Conference and AGM at York University from York and CURAC officials. Two days of sessions planned around the theme of "Pensions and Benefits ... and Beyond" followed, along with the CURAC annual general meeting.

The first morning (Wednesday, May 19) was devoted to presentations by pension and benefit experts. Probably the most anticipated session was a panel discussion featuring retired York president Harry Arthurs, well known to many Ontario retirees as the Ontario Expert Commission on Pensions Commissioner and author of the Commission's report. Lakehead University retiree David Kemp has written the following summary of this session:

"... On the pensions side, Harry Arthurs gave a presentation which helped to fit university pension plans into the broader pension picture and Hrvoje Lakota of Mercer (Canada) Ltd. spoke about the impact of market turmoil on university pension plans. Both seemed to agree that overall the Canadian pension system compares well with those in other parts of the world, while university pensions are generally good compared with plans in private industry. Not everything in the pension garden is rosy, however. Issues that need to be addressed include questions of underfunding, solvency evaluation, the number and size of pension plans, deficiencies in plan administration or design and limits to contribution holidays. As one possible solution to the issue of the large number of university pension plans and their small size, it was suggested that universities might try to combine plans up to the provincial level as is done, for example in the Ontario Teachers Pension Plan or the Ontario colleges' CAAT (Colleges of Applied Arts and Technology) Pension Plan. Neither speaker presented easy solutions, but both emphasised that current and future retirees try to develop some expertise in the provisions and working of their particular plan."

After listening to three sessions on benefits, David Kemp writes:

"Another area in which pensioners need to educate themselves is in the need for benefits and insurance - find out what you need - find out what is available. As Lakehead retirees who subscribed to the previous university plan know well, that is not always easy, but, as presentations from Waterloo Insurance and the Ontario Teachers Insurance Plan emphasised, you must know what you need, obtain reasonable coverage based on such things as health, budget and lifestyle, and, most importantly, make sure you understand that coverage. Apart from what can be purchased through a benefit or insurance plan, it is also important to find out what may be available through provincial or other government plans."

The afternoon session was held in the Seneca @ York building of Seneca College of Applied Arts and Technology. It included a presentation by retired Seneca president Steve Quinlan about the creation of this unique college building and campus on the grounds of York University. A tour of some of the educational facilities enabled participants to appreciate the kind of training community college students receive in highly technical subjects. The AGM and conference banquet concluded the day's activities.

David Kemp continues his summary of the conference sessions:

“The ‘...and Beyond’ part of the conference dealt with such things as keeping active – both mentally and physically. Activities discussed included volunteer work such as student mentoring, working in museums and art galleries, helping at food banks and working overseas with development organizations or NGOs. Many conference participants continued with post-retirement teaching, research and supervision, and discussion revealed that more would do so if universities were willing to accept them and provide reasonable remuneration and facilities. Across the country, the relationship between universities and their retirees seems to be quite variable. Some universities obviously see the benefits of a good relationship, beginning with help with retirement planning and followed by the provision of facilities and/or funding for their retirees. A presentation by Janette Brown of the U.S. Association of Retirement Organizations in Higher Education suggested that the relationship is generally better there, with institutions making good use of the enthusiasm and expertise of their retirees. According to Peter Russell that seems to be the case at the University of Toronto as well where the university has provided facilities and funding for the Academic Retiree Centre. On the other hand there are universities that seem to be quite glad to see the retirees go. However, as John Meyer, a University of Windsor retiree, pointed out, that situation can be changed with hard work and persistence, but, even at institutions with well-established retiree organizations, representatives stressed the need for a high level of pro-activity and constant vigilance.”

The wide range of topics also included the report of Judith Hall (UBC) “Preparations for Retirement” and reminiscences by Sandra Pyke of the 50th anniversary of the founding of York University.



An important part of every CURAC conference is, of course, the food. At the York conference, the food and its service were excellent, and the modest amount of exercise involved in reaching the lunch and banquet venues guaranteed that everyone arrived hungry! Helpful guides posted on street corners made sure that no one missed a meal.

As the conference drew to a close and the organizing committee heaved a collective sigh of relief that everything had gone more or less as planned, thoughts turned towards the 2011 conference in Regina.

The real value of a CURAC conference lies in the ideas shared among college and university retirees from all over the country. This thought is well expressed by Marianne Walter and Helen Barton, members of McMaster University Retirees Association (MURA), in a recent MURA newsletter:

“A session titled “How Retiree Associations Do and Can Influence Decisions that Affect Their Members” presented many useful ideas for how retiree associations can increase their value to, and thus their popularity, position and influence at, their university. The associations can facilitate opportunities for retirees to volunteer on campus and in the community, participate in and provide leadership for campus events, act as mentors, and participate in projects that are of value to the institution (e.g. history projects). Retirees can make valuable contributions to intergenerational forums, for example with high school and university students. Retiree associations are ideally situated to protect and even improve retiree benefits and the environment at universities for retirees. In order to become a stronger and more effective organization it's important for a retiree association to be constantly vigilant and, when necessary, to take action in an effective forum to challenge any change that will negatively affect retirees.

“Our fellow retiree organizations in CURAC are a rich source of information and useful ideas, tips and tactics to help MURA provide good service to McMaster retirees. Participation in the annual CURAC conference is an excellent opportunity for MURA to learn and grow.”

We hope that everyone who attended the York conference was able to take useful information back to their local organizations, and we thank all those who shared their ideas and experiences throughout the conference.

LE CONGRÈS 2010 À L'UNIVERSITÉ YORK

Après dix-huit mois de préparation, les délégués et les invités ont été reçus chaleureusement par les représentants de York et de l'ARUCC lors de la réception d'ouverture du congrès 2010 de l'ARUCC et de la réunion générale annuelle à l'université York. Il y a eu deux jours de réunions planifiées autour du thème : «*Pensions and Benefits ...and Beyond*», suivis de la réunion générale annuelle de l'ARUCC.



Le premier matin (le mercredi 19 mai) a été réservé aux présentations d'experts en matière de pensions et d'avantages divers. Sans doute la séance la plus attendue était celle qui mettait en vedette le président à la retraite de York, Harry Arthurs, que nombre d'Ontariens ont connu comme membre de la *Ontario Expert Commission on Pensions* et comme l'auteur du rapport de la dite commission.

Voici le sommaire que David Kemp, retraité de l'université Lakehead, a rédigé de cette séance : «...Du côté des pensions, Harry Arthurs a donné une présentation qui a permis de placer les régimes de retraite universitaires dans un ensemble plus large de régimes de retraites. Et Hrvoje Lakota de Mercer (Canada) a parlé de l'impact que l'instabilité des marchés peut avoir sur les régimes de retraite des universités. Les deux semblent d'accord pour dire que de façon générale le système des pensions au Canada se compare bien avec ceux d'autres pays à travers le monde, et que les régimes de retraite des universités sont plutôt meilleurs que les régimes dans le privé. Tout, cependant, n'est pas rose dans le jardin des pensions. Les questions qui doivent être examinées sont relativement nombreuses. Celles-ci comprennent le sous-investissement des fonds, l'évaluation de leur solvabilité, le nombre et la dimension des régimes de retraite, les faiblesses dans l'administration ou la structure des régimes et, enfin, les limites aux congés de contribution. Comme solution possible du problème que pose le grand nombre de régimes de retraite dans les universités en Ontario, il a été suggéré que les universités songent sérieusement à combiner leurs régimes en un seul, comme l'ont fait, par exemple, le Régime de retraite des enseignants de l'Ontario ou le régime de pension CAAT des retraités des collèges de l'Ontario. Aucun des présentateurs n'a offert de solutions faciles, mais les deux ont souligné que les retraités actuels et futurs devront développer une certaine expertise dans les dispositions de leur régime et de leur fonctionnement».

Après avoir écouté trois présentations portant sur les avantages, David Kemp écrit : «Il est un autre domaine dans lequel les retraités doivent acquérir une certaine expertise : c'est celui des prestations sociales et des assurances. Trouver ce qu'il vous faut – trouver ce qui est offert. Ainsi que les retraités de l'université Lakehead, qui avaient souscrit au plan universitaire précédent, l'ont découvert, cela n'est pas toujours facile. Comme les présentations de la *Waterloo Insurance* et le Régime d'assurance des enseignants de l'Ontario l'ont souligné, et cela est très important, vous devez d'abord savoir ce qu'il vous faut et, ensuite, obtenir une couverture raisonnable fondée sur certains éléments comme votre santé, votre budget et votre style de vie. Mais ce qui est encore plus important, c'est de vous assurer de comprendre votre couverture. En plus de ce qu'on peut se procurer par l'entremise d'un régime de prestations ou d'assurance, il est aussi important de trouver ce qu'on peut obtenir par l'entremise des régimes des gouvernements provinciaux ou autres.

La séance de l'après midi a eu lieu au pavillon *Seneca @ York* du collège des arts appliqués et de technologie Seneca. Elle incluait une présentation du président à la retraite Steve Quinlan à propos de la création de ce pavillon unique, de ce collège et de son propre campus sur le terrain même de l'université York. Un tour de certaines installations éducatives a permis aux participants d'apprécier le type de formation que reçoivent les étudiants dans des matières hautement techniques. Le banquet et la conférence ont conclu les activités de la journée.

David Kemp continue son sommaire des séances du congrès :

«La partie '*...and Beyond*' du congrès a porté sur certains sujets : comment se maintenir en bonne santé, à la fois mentale et physique. Les activités qui ont été discutées incluent le volontariat ainsi que le mentorat d'étudiants, le travail dans les musées et les galeries d'art. On a aussi suggéré d'aider ceux qui travaillent dans les banques alimentaires et de travailler outremer avec des sociétés de développement ou des ONG. Un bon nombre de participants au congrès continuent à enseigner à temps partiel, à faire de la recherche et de la supervision. La discussion qui s'est ensuivie a révélé que les professeurs à la retraite feraient davantage si les universités étaient prêtes à les accepter et à leur accorder une rémunération raisonnable et des aménagements adéquats. À travers le pays, les relations entre les universités et leurs retraités semblent varier considérablement. Certaines universités de toute évidence perçoivent les bénéfices qu'il ya à entretenir une bonne relation avec leurs retraités, à commencer par l'aide qu'elles apportent dans la planification de leur retraite et des équipements qu'elles mettent à leur disposition. Dans sa présentation, Janette Brown, de la *U.S. Association of Retirement Organizations in Higher Education*, a suggéré que la relation est généralement meilleure aux USA, avec les institutions faisant bon usage de l'enthousiasme et de l'expertise de leurs retraités. Selon Peter Russell, cela semble être le cas aussi à l'université de Toronto où on a aménagé des locaux et accordé des fonds pour le *Academic Retiree Centre*. Toutefois, ainsi que l'a souligné John Meyer, retraité de l'université de Windsor, une situation peut changer pour le mieux avec du travail soutenu et un peu d'acharnement. Cela dit, même dans des institutions avec des organisations de retraités solidement établies, leurs représentants insistent sur la nécessité d'une vigilance constante et le maintien de rapports d'un haut niveau.

La grande variété de sujets inclut aussi le rapport de Judith Hall (UBC), *Preparations for Retirement* et les réminiscences de Sandra Pyke au sujet du 50^e anniversaire de la fondation de l'université York.

Une partie importante de tous les congrès de l'ARUCC est, bien sûr, la nourriture. Au congrès de York, la nourriture et son service étaient excellents, et le modeste exercice qu'il a fallu déployer pour se rendre au déjeuner et au banquet a garanti que chacun est arrivé affamé ! Des guides postés aux coins de rues stratégiques ont assuré que personne n'a raté un repas.

Comme le congrès tirait à sa fin et que le comité d'organisation exhalait un soupir de soulagement, sachant que le tout s'était déroulé à peu près tel que prévu, les esprits se sont tournés vers le congrès de 2011 à Regina.

La valeur réelle d'un congrès de l'ARUCC se trouve dans les idées partagées par des retraités provenant de collèges et d'universités de tous les coins du pays. Marianne Walter et Helen Barton (membres de l'association des retraités de l'université McMaster (MURA) expriment bien cette pensée dans un bulletin récent de MURA.

«Une réunion intitulée «Comment les associations de retraités peuvent influencer et influence effectivement des décisions qui affectent leurs membres» a généré de bonnes idées quant à la façon que les associations de retraités peuvent augmenter leur valeur et, donc, leur position et leur influence auprès de leur université. Pour leur membres, les associations peuvent faciliter le développement du volontariat sur le campus et dans la communauté; elles peuvent aussi aider ses membres à participer à des projets qui seraient bénéfiques à l'institution (p.ex. des projets d'histoire). Les retraités peuvent aussi contribuer de façon marquée à des forums intergénérationnels, qui réuniraient, par exemple, des étudiants des écoles secondaires et des universités. Les associations de retraités sont dans une situation idéale pour protéger et même améliorer le climat dans les universités par rapport aux retraités. Afin de devenir plus forte et plus efficace, il importe qu'une association de retraités soit toujours vigilante et lorsqu'il

le faut, sache prendre les moyens qui s'imposent pour contrer tout changement susceptible d'affecter négativement les retraités. «Nos associations sœurs de l'ARUCC sont une excellente source de renseignements, de tactiques, de tuyaux et de bonnes idées pour aider MURA à offrir un bon service aux retraités de McMaster. La participation au congrès a été une excellente occasion pour MURA d'apprendre et de grandir.»

Nous espérons que tous ceux qui ont participé au congrès de York ont pu rapporter à leur association respective des idées qui leur seront utiles, et nous remercions tous ceux qui ont partagé idées et expériences durant le congrès.

And now to the next conference. Here is your invitation to the 2011 CURAC CONFERENCE IN SUNNY REGINA

You are cordially invited to the 2011 CURAC conference in Regina, to be held at the University of Regina, May 11 to 13.

The ninth annual conference will bring together delegates from retiree associations across the country to explore matters of common interest. Let us welcome you to the beautiful prairies!

The 2011 conference theme of "Keeping Up" - keeping up intellectually with new research into the aging brain, keeping up emotionally with insights into how to deal with adversity, keeping up socially, and keeping up politically with Canadian issues.

We hope to explore such topics as the active brain, lifelong learning, physical well-being and other issues that may arise. If you have ideas you'd like to share, send them along to David.Bale@uregina.ca. We'd like to hear from you.

The conference banquet will be held in conjunction with the University of Regina Distinguished Canadian Award event.

CURAC delegates may choose to stay in the comfortable residences at the University of Regina, or in one of Regina's leading hotels, the Delta Regina, where a number of rooms have been reserved.

Please mark your calendar for May 11 to 13, 2011, and plan to enjoy Regina's renowned hospitality at next year's CURAC conference.

Et maintenant, au prochain congrès de l'ARUCC. Voici votre invitation au congrès 2011 de l'ARUCC à la Regina ensoleillée.

Vous êtes cordialement invité au congrès 2011 de l'ARUCC à Régina, qui se tiendra à l'université de Regina les 11, 12 et 13 mai.

Le neuvième congrès annuel regroupera des délégués d'associations provenant de tous les coins du pays pour explorer des sujets d'intérêt commun. Souhaitons-leur la bienvenue de la part des belles prairies !

Le thème du congrès 2011 «Se tenir à la page» - se tenir à la page intellectuellement avec la recherche récente qui porte sur le cerveau vieillissant, se tenir à la page émotivement en s'intéressant aux moyens de faire face aux calamités, se tenir à la page socialement, et se tenir à la page politiquement en s'intéressant aux questions propres au Canada.

Nous espérons explorer des sujets comme le cerveau actif, l'apprentissage continu, le bien-être physique ou autres questions qui pourraient surgir. Si vous avez des idées que vous voudriez partager, faites-les parvenir à David.Bale@uregina.ca. Nous aimerions avoir de vos nouvelles.

Le banquet du congrès aura lieu de concert avec l'événement *The University of Regina Distinguished Canadian Award*.

Les délégués de l'ARUCC peuvent choisir de se loger dans les résidences confortables de l'université de Regina ou dans un des meilleurs hôtels, le *Delta Regina*, où on a retenu un certain nombre de chambres.

Nous vous prions d'encercler les 11, 12 et 13 mai de votre calendrier et de vous préparer à faire l'expérience de l'hospitalité bien connue de Regina au congrès de l'ARUCC l'an prochain.

Local organizing committee co-Chair Sandra Pyke offers this advice to planners of the next and future CURAC conferences:

SO, YOU WANT TO HOST THE CURAC CONFERENCE: TRIALS AND TRIBULATIONS

If you knew what you were getting into would you do it again? Well, maybe, but how do you prepare for the unexpected, the unanticipated, the bizarre? Perhaps that explains why there was never a dull moment from the first Local Organizing Committee (LOC) meeting to the wrap-up celebration after the conference.

Selection of the LOC - Remember you are dealing with senior citizen volunteers who may have competing commitments. Explain to them that a substantial commitment of time and effort is mandatory. Make sure the committee has *more* than enough people on hand to share the work so that health emergencies, other life-altering events, or long-term travel plans do not place an unmanageable load on the remaining willing workers. Your volunteers should be well-connected and energetic in order to raise the funds and secure the services needed to mount the conference, and to get essential tasks done quickly.

Sponsors - One of your first jobs as an organizing committee is to persuade, cajole, sweet-talk potential sponsors into making a donation. However, these donations often come with conditions - acknowledgements in the program brochure, an opportunity to address the delegates, display of company brochures, etc. And sponsors can be unreliable; a sponsor may renege on the commitment at the eleventh hour (one did) and this can have serious repercussions on your budget.

Program - The program is never a finished product but rather an unending work in progress. Just when you think you have events nailed down, something totally beyond your control happens; for example, after telling the conference participants to use parking lot "X," along comes a last-minute directive to use parking lot "Y." But finally the day arrives when the conference begins and you draw a sigh of relief. Hurrah, no more changes!! But the first speaker is mysteriously absent, the technician handling the recording of sessions goes to the right room number but in the wrong building, and there's an examination in progress in the room where the next session is to be held - now those are attention-getters! (By the way, the program committee chair, ably assisted by all those present, did an admirable job of conducting an impromptu session.)

I could go on but you get the picture. It goes without saying that much of this account is of course tongue-in-cheek. The trials aside, organizing a CURAC conference is a lot of fun, a great learning experience, a wonderful opportunity to work with and connect with colleagues across the country and, well worth the effort.

COMPUTER TIPS AND TRICKS

Here is another useful computer tip from Marianne van der Wel (McMaster)

Computer Forms Can Keep Credit Card Info OnYour Computer

One of my favourite web sites is "Canada Helps" (<http://www.canadahelps.org/>) which allows me to make online donations or send electronic gift cards for over 83,000 registered charities. For this I use my credit card (with a small monetary maximum limit). To my dismay, I noticed that when I was using another form requiring a credit card for another or the same site, my credit card number was already stored on my computer, including the security code from the back of the card. This is a convenience I don't want, preferring to retype my credit information each time. (To ensure that a web site is using a secure connection when you are entering sensitive information, check the link address for an "s" after the "http" as in <https://...> To remove information from your computer after you use an interactive form, clear

your web browser's history. Note that other stored information such as user names, in addition to credit card information, will be deleted by this process.

- For Firefox, look under "Tools", then select "Clear Recent History". Choose "Everything" from the list for "Time Range" as the other settings do not seem to work, then choose "Form & Search History" from the menu below and finally press "Clear Now".
- For MS Explorer, go to "Safety" and then "Delete Browsing History". If your browser setup does not include the "Safety" tab, use Help (F1), search for "History" to find information on "Delete web page history."
- For Apple's Safari, use "Help" (F1). Under the "Index" tab, search for ":history"
- For Google's Chrome, use the "settings" icon, then "tools", "options" and "under the hood"

ANNOUNCEMENTS

ANNOUNCING Association of Retirement Organizations in Higher Education (AROHE) 5th international conference October 14-17, 2010, Wesleyan University, Middleton, CT, USA. The conference theme is "Passion & Purpose in Retirement." CURAC President John Meyer is a director of this association and will be presenting at the conference. AROHE is also planning an "at sea" conference in April 2011.

Ontario Colleges Retirees' Association (OCRA) 8th general meeting on October 28, 2010, at Mohawk College, Hamilton, ON. Featured speakers are Tony Tilly, President of Sir Sandford Fleming College, and Derek Dobson, Chair, Colleges of Applied Arts & Technology (CAAT) Pension Plan.

Nous annonçons... le 5^e congrès de l'Association of Retirement Organizations in Higher Education (AROHE) les 14 à 17 octobre, 2010 à l'université Wesleyan, Middleton, CT, USA. Le thème de la conférence est *Passion & Purpose in Retirement*. Le président de l'ARUCC, John Meyer, est un des directeurs de cette association et sera le présentateur à ce congrès. AROHE se prépare à tenir un congrès «at sea» en avril 2011.

La 8^e réunion générale du *Ontario Colleges Retirees' Association* (OCRA) aura lieu le 28 octobre, 2010, au collège Mohawk, Hamilton, ON. Les orateurs de marque seront Tony Tilly, président du Sir Sandford Fleming College, et Derek Dobson, un directeur du régime de pension des Collèges d'arts appliqués et de la technologie (CAAT)



CURAC/ARUCC

7-B Pleasant Blvd.

Suite 997, Toronto, ON M4T 1K2 www.curac.ca

Newsletter editor: Joan

Cunnington toby339@sympatico.ca

French translation: François Gallays

Copy editors: Tom Poiker, Marianne van der Wel

To member organizations: Please send this newsletter to your members. Permission to reproduce any material in your own newsletters is hereby granted.

Our thanks to the authors who gave permission to reproduce text from their local association newsletters.

ARUCC/CURAC

7-B boul. Pleasant, Suite 997, Toronto, ON M4T 1K2

Site Web : www.curac.ca

Directrice du bulletin : Joan Cunnington toby339@sympatico.ca

Traduction française : François Gallays

Réviseurs : Tom Poiker, Marianne van der Wel

Aux associations membres : Prière de distribuer ce bulletin à vos membres. La reproduction dans vos propres bulletins d'articles ou d'extraits quelle qu'en soit la nature vous est permise.

Nous remercions les auteurs qui nous ont accordé la permission de reproduire des extraits des bulletins de leurs associations.